

**แนวปฏิบัติในการร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑**

เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย อันเนื่องมาจากข้าราชการครูหรือบุคลากรทางการศึกษา หรือโรงเรียนในสังกัด ในเรื่องกระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ หรือ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือ ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ขั้นตอนการร้องเรียน

๑. ข้อร้องเรียนต้องมีสาระสำคัญต่อไปนี้
 - ๑.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
 - ๑.๒ ชื่อข้าราชการครูหรือบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวข้อง หรือโรงเรียนในสังกัด ที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
 - ๑.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว
 - ๑.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน
 - ๑.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน
 - ๑.๖ ระบุวัน เดือน ปี ที่เกิดเหตุร้องเรียน
 - ๑.๗ เอกสารหลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี) เป็นต้น
๒. กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น
๓. กรณีที่มีผู้ร้องเรียนด้วยวาจาหรือทางโทรศัพท์ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสอบถามและบันทึกข้อมูลดังกล่าวให้ครบถ้วน หรือแจ้งผู้ร้องเรียนทำเป็นหนังสือส่งมายัง กลุ่มบริหารงานบุคคล งานกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑
๔. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียนต้องจัดเก็บเป็นความลับ
๕. หากการร้องเรียนไปกระทบสิทธิของผู้ถูกร้องเรียนแล้วเป็นเท็จผู้ร้องเรียนต้องรับผิดชอบข้อร้องเรียนนั้น
๖. เรื่องร้องเรียนที่ไม่อาจรับพิจารณา
 - ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๑

ช่องทางการร้องเรียน

- ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้
๑. ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่ กลุ่มบริหารงานบุคคล งานกฎหมายและคดี
- ชั้น ๒ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑
๒. ส่งข้อร้องเรียนที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน บริเวณหน้าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต ๑
 ๓. ทางไปรษณีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย รหัสไปรษณีย์ ๖๔๐๐๐
 ๔. ทางโทรศัพท์ ๐ ๕๕๖๑ ๖๑๘๐ ต่อ ๑๐๗, ๑๑๕ โทรสาร ๐-๕๕๖๑-๓๔๖๐
 ๕. เว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ <https://www.sukhothai1.go.th>